

# KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ İSLAMİ İLİMLER FAKÜLTESİ

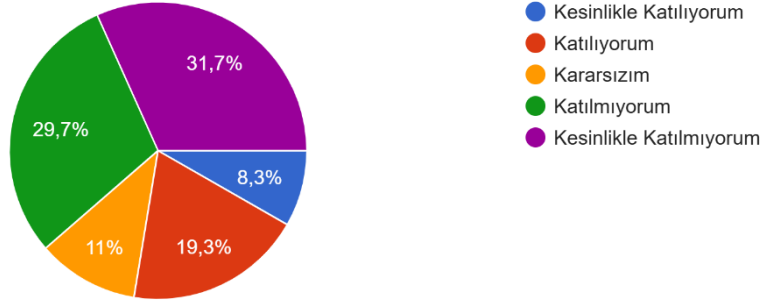
## 2024-2025 BAHAR DÖNEMİ

### ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

2024-2025 Bahar döneminde Kırıkkale Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi öğrencilerine yönelik 26 sorudan oluşan bir öğrenci memnuniyet anketi uygulanmıştır. Ankete toplam 145 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların 115'i kadın (%79,3), 30'u erkek (%20,7) öğrencilerden oluşmaktadır. Katılımcılara öncelikle "Kesinlikle Katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle Katılmıyorum" seçeneklerini içeren 24 adet soru, ardından da iki adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. Anket kapsamında elde edilen veriler öğrencilerin fakültenin eğitim-öğretim faaliyetleri, akademik danışmanlık hizmetleri, yönetim ve idari süreçler, fiziki imkânlar ile sosyal ve kültürel faaliyetlere ilişkin algı ve memnuniyet düzeylerini ortaya koymak amacıyla analiz edilmiştir. Yapılan değerlendirmelerde her bir soruya verilen yanıtların yüzdelik dağılımları incelenmiş ve öğrencilerin fakülteye ilişkin genel memnuniyet düzeyi ortaya konulmaya çalışılmıştır.

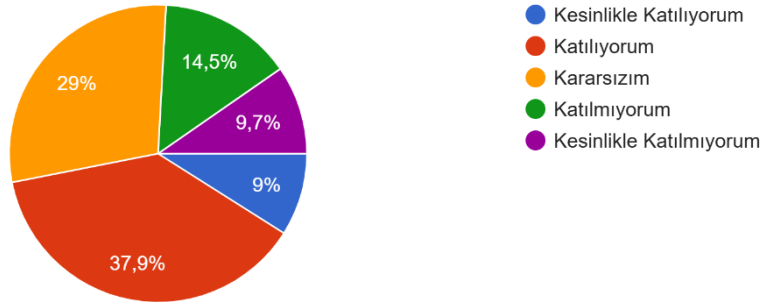
#### Fiziki İmkânlar ve Bilişim Altyapısı

1. Fakültenin derslik, kütüphane, kantin vb. fiziki imkânları yeterlidir.  
145 yanıt



1. *Fakültenin derslik, kütüphane, kantin vb. fiziki imkânları yeterlidir.* ifadesine verilen yanıtlara göre kesinlikle katılmıyorum %31,7, katılmıyorum %29,7, kararsızım %11, katılıyorum %19,3 ve kesinlikle katılıyorum %8,3 oranında gerçekleşmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %27,6 olup bu durum öğrencilerin fakültenin fiziki imkânlarını genel olarak yetersiz bulduğunu göstermektedir.

2. Fakültenin bilişim alt yapısı (bilgi yönetim sistemi, OBS vb.) güçlüdür.  
145 yanıt

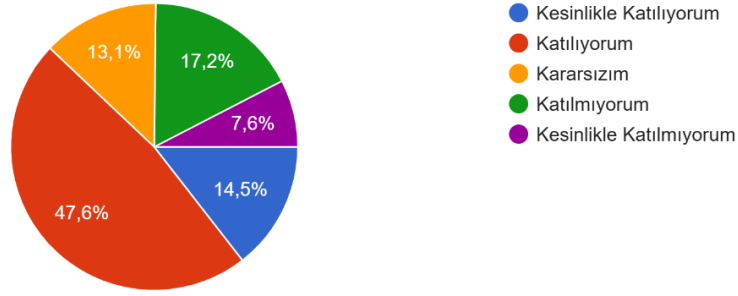


2. *Fakültenin bilişim altyapısı (bilgi yönetim sistemi, OBS vb.) güçlüdür.* ifadesine verilen yanıtlarda kesinlikle katılmıyorum %9,7, katılmıyorum %14,5, kararsızım %29, katılıyorum %37,9 ve kesinlikle katılıyorum %9 oranı görülmektedir. Olumlu görüş oranı %46,9 olup öğrencilerin bilişim altyapısına ilişkin değerlendirmeleri orta düzeyde kalmıştır.

## Eğitim Kalitesi ve Akademik Destek

3. Fakültenin eğitim öğretim kalitesi yüksektir.

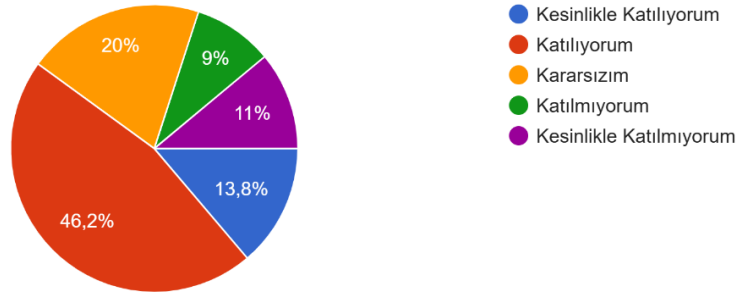
145 yanıt



3. *Fakültenin eğitim-öğretim kalitesi yüksektir.* ifadesinde kesinlikle katılmıyorum %7,6, katılmıyorum %17,2, kararsızım %13,1, katılıyorum %47,6 ve kesinlikle katılıyorum %14,5 oranı tespit edilmiştir. Olumlu görüş oranı %62,1 olup öğrencilerin önemli bir kısmının eğitim-öğretim kalitesini olumlu değerlendirdiği görülmektedir.

4. Fakültenin gelişimi için öğrencilerin görüşü alınır.

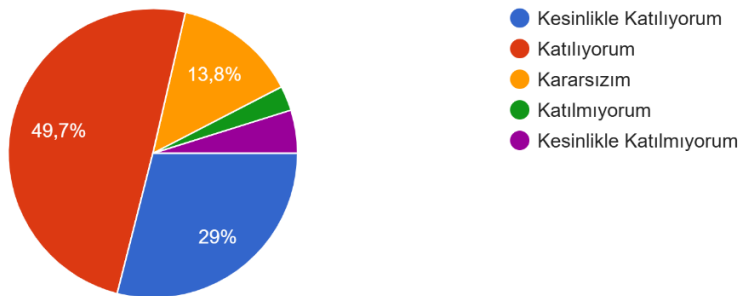
145 yanıt



4. *Fakültenin gelişimi için öğrencilerin görüşü alınır.* ifadesine verilen yanıtlarda kesinlikle katılmıyorum %11, katılmıyorum %9, kararsızım %20, katılıyorum %46,2 ve kesinlikle katılıyorum %13,8 oranı görülmektedir. Olumlu görüş oranı %60 olup öğrencilerin bu konuda olumlu düşündüğü görülmektedir.

5. Fakültenin öğretim üyeleri, alanında uzman kişilerdir.

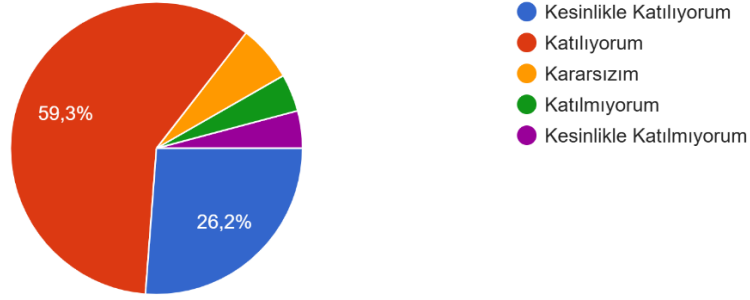
145 yanıt



5. *Fakültenin öğretim üyeleri alanında uzmandır.* ifadesinde kesinlikle katılmıyorum %4,8, katılmıyorum %2,8, kararsızım %13,8, katılıyorum %49,7 ve kesinlikle katılıyorum %29 oranı görülmektedir. Olumlu görüş oranı %78,7 olup öğrencilerin öğretim üyelerinin akademik yeterliliklerini yüksek düzeyde olumlu değerlendirdiği anlaşılmaktadır.

6. Fakültenin öğretim üyeleri, dönem başında dersler hakkında tanıtıcı bilgi vermiştir.

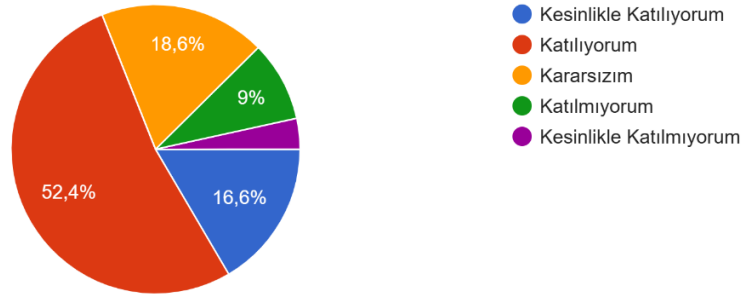
145 yanıt



6. Öğretim üyeleri dönem başında ders hakkında tanıtıcı bilgi vermiştir. ifadesinde kesinlikle katılmıyorum %4,1, katılmıyorum %4,1, kararsızım %6,2, katılıyorum %59,3 ve kesinlikle katılıyorum %26,2 oranı görülmektedir. Olumlu görüş oranı %85,5 olup derslerin başlangıcında bilgilendirme yapılması konusunda yüksek memnuniyet olduğu görülmektedir.

7. Fakültede dersler, verimli bir şekilde işlenir.

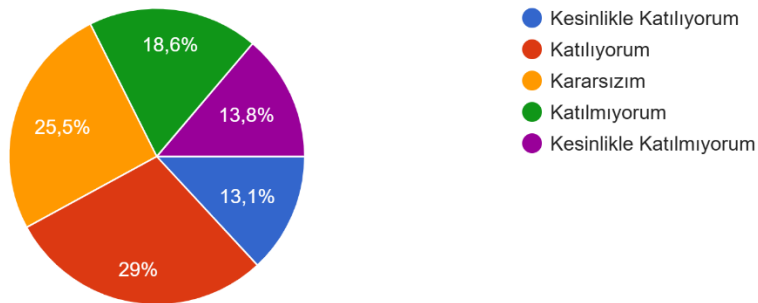
145 yanıt



7. Fakültede dersler verimli bir şekilde işlenir. ifadesinde kesinlikle katılmıyorum %3,4, katılmıyorum %9, kararsızım %18,6, katılıyorum %52,4 ve kesinlikle katılıyorum %16,6 oranı görülmektedir. Olumlu görüş oranı %69,0 olup derslerin işlenişine ilişkin genel olarak olumlu bir değerlendirme bulunmaktadır.

8. Fakültede yabancı dil eğitimi yeterlidir.

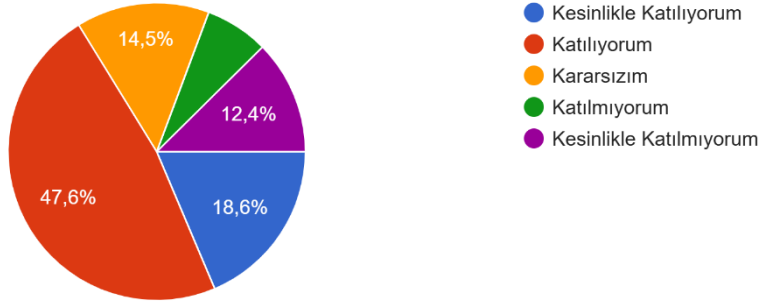
145 yanıt



8. Fakültede yabancı dil eğitimi yeterlidir. ifadesinde kesinlikle katılmıyorum %13,8, katılmıyorum %18,6, kararsızım %25,5, katılıyorum %29 ve kesinlikle katılıyorum %13,1 oranı görülmektedir. Olumlu görüş oranı %42,1 olup öğrencilerin yabancı dil eğitimi konusunda çok memnun olmadıkları anlaşılmaktadır.

9. Fakültede öğretim üyeleri, ölçme ve değerlendirmede adil ve şeffaf bir tutum benimser.

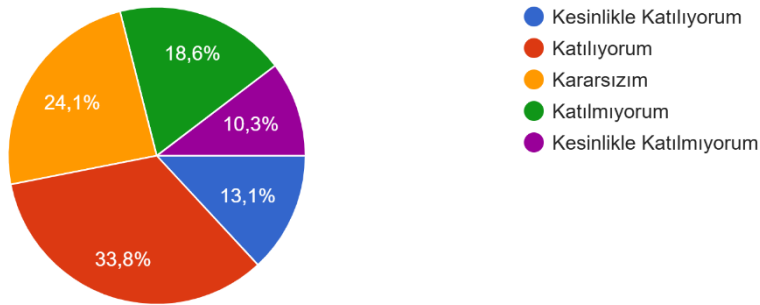
145 yanıt



9. *Ölçme ve değerlendirmede adil ve şeffaf davranılır.* ifadesinde kesinlikle katılmıyorum %12,4, katılmıyorum %6,9, kararsızım %14,5, katılıyorum %47,6 ve kesinlikle katılıyorum %18,6 oranı görülmektedir. Olumlu görüş oranı %66,2 olup ölçme-değerlendirme süreçlerinin genel olarak olumlu değerlendirildiği görülmektedir.

10. Fakültede bireysel gelişimim yeterince desteklenir.

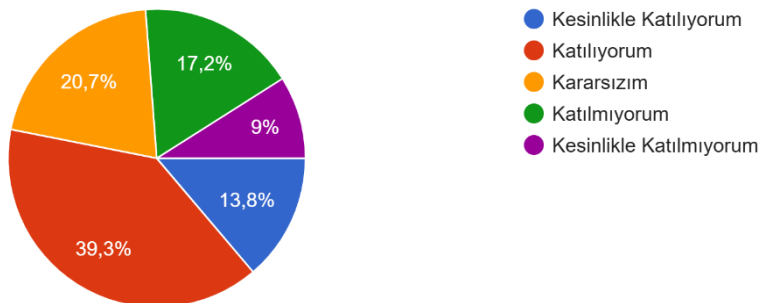
145 yanıt



10. *Bireysel gelişimim yeterince desteklenir.* ifadesinde kesinlikle katılmıyorum %10,3, katılmıyorum %18,6, kararsızım %24,1, katılıyorum %33,8 ve kesinlikle katılıyorum %13,1 oranı görülmektedir. Olumlu görüş oranı %46,9 olup öğrencilerin bireysel gelişim desteğini orta düzeyde algıladığı anlaşılmaktadır.

11. Fakültede mesleki gelişimim yeterince desteklenir.

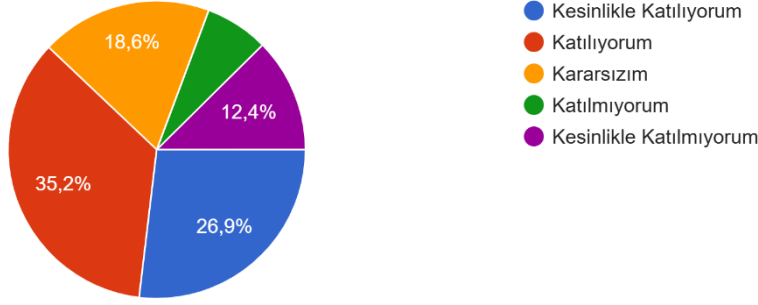
145 yanıt



11. *Mesleki gelişimim yeterince desteklenir.* ifadesinde kesinlikle katılmıyorum %9, katılmıyorum %17,2, kararsızım %20,7, katılıyorum %39,3 ve kesinlikle katılıyorum %13,8 oranı görülmektedir. Olumlu görüş oranı %53,1 olup mesleki gelişime yönelik destek orta seviyede değerlendirilmektedir.

12. Akademik danışmanım bana yeterince zaman ayırır.

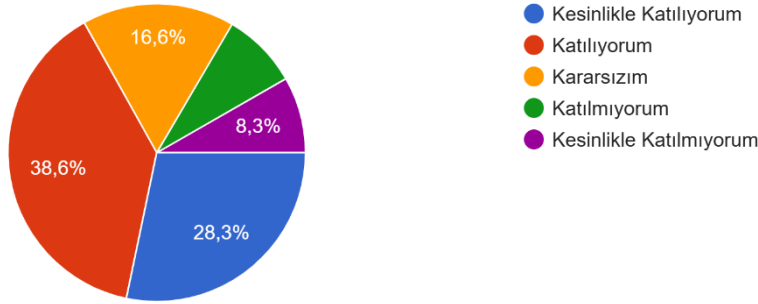
145 yanıt



**12. Akademik danışmanım bana yeterince zaman ayırır.** ifadesinde kesinlikle katılmıyorum %12,4, katılmıyorum %6,9, kararsızım %18,6, katılıyorum %35,2 ve kesinlikle katılıyorum %26,9 oranı görülmektedir. Olumlu görüş oranı %62,1 olup danışmanlık hizmetlerine ilişkin orta-iyi düzeyde memnuniyet olduğu anlaşılmaktadır.

13. Akademik danışmanıma istediğimde kolaylıkla ulaşabilirim.

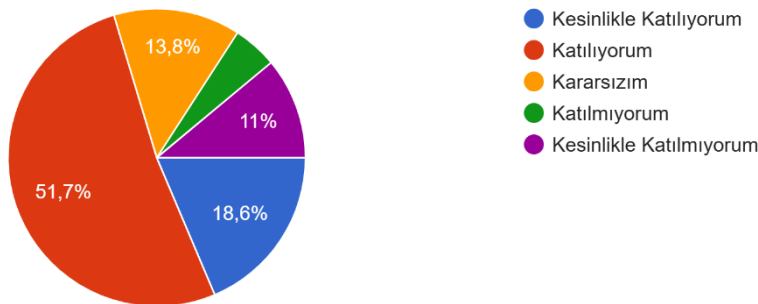
145 yanıt



**13. Akademik danışmanıma kolaylıkla ulaşabilirim.** ifadesinde kesinlikle katılmıyorum %8,3, katılmıyorum %8,3, kararsızım %16,6, katılıyorum %38,6 ve kesinlikle katılıyorum %28,3 oranı görülmektedir. Olumlu görüş oranı %66,9 olup danışmanlara erişim konusunda genel olarak olumlu bir değerlendirme bulunmaktadır.

14. Fakültede ders ve sınav programı ile etkinlikler zamanında duyurulur.

145 yanıt

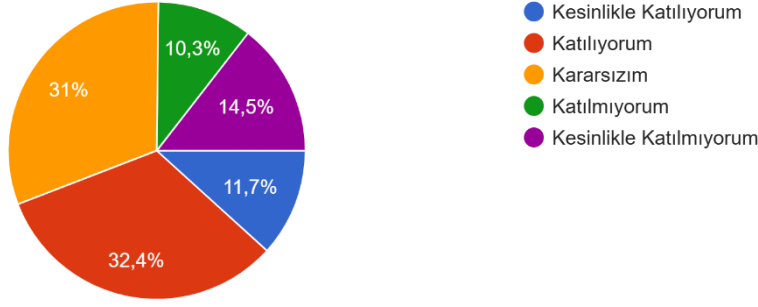


**14. Ders, sınav ve etkinlikler zamanında duyurulur.** ifadesinde kesinlikle katılmıyorum %11, katılmıyorum %4,8, kararsızım %13,8, katılıyorum %51,7 ve kesinlikle katılıyorum %18,6 oranı görülmektedir. Olumlu görüş oranı %70,3 olup duyuruların zamanında yapılması konusunda yüksek memnuniyet görülmektedir.

## İdari Personel ve Fakülte Yönetimi

15. Öğrenci işleri, ihtiyaçlarımı beklenen ölçüde karşılar.

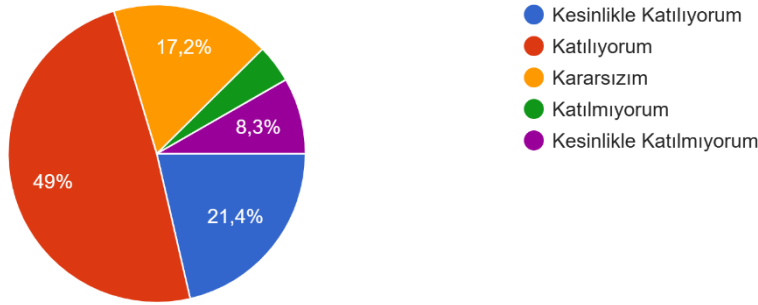
145 yanıt



15. Öğrenci işleri ihtiyaçlarımı karşılar. ifadesinde kesinlikle katılmıyorum %14,5, katılmıyorum %10,3, kararsızım %31, katılıyorum %32,4 ve kesinlikle katılıyorum %11,7 oranı görülmektedir. Olumlu görüş oranı %44,1 olup buna göre öğrenci işlerine ilişkin değerlendirmeler daha çok orta ve kararsız bir görünüm sergilemektedir.

16. Fakülte idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.

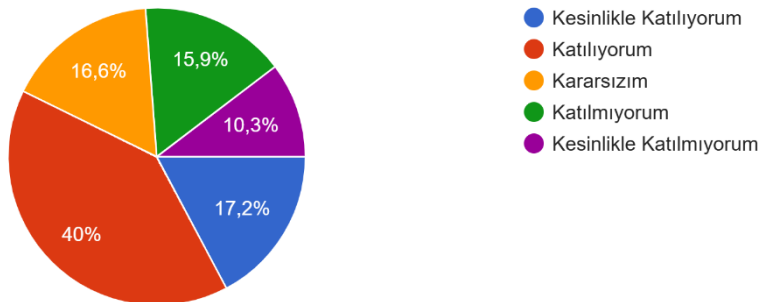
145 yanıt



16. İdari personelin tutumu olumludur. ifadesinde kesinlikle katılmıyorum %8,3, katılmıyorum %4,1, kararsızım %17,2, katılıyorum %49 ve kesinlikle katılıyorum %21,4 oranı görülmektedir. Olumlu görüş oranı %70,4 olup idari personelin yaklaşımı genel olarak olumlu değerlendirilmektedir.

17. Fakülte yönetimi, öğrencilerin görüş ve beklentilerine değer verir.

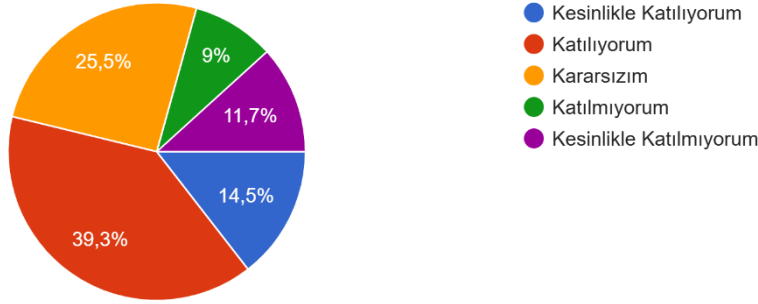
145 yanıt



17. Fakülte yönetimi öğrencilerin görüşlerine değer verir. ifadesinde kesinlikle katılmıyorum %10,3, katılmıyorum %15,9, kararsızım %16,6, katılıyorum %40 ve kesinlikle katılıyorum %17,2 oranı görülmektedir. Olumlu görüş oranı %57,2 olup öğrenciler yönetimin görüşlerine verdiği değeri orta düzeyde algılamaktadır.

18. Fakülte yönetimi, öğrencilerin sorunlarıyla birebir ilgilenir.

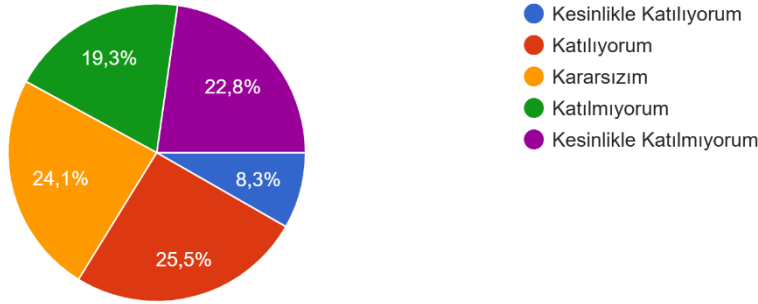
145 yanıt



18. *Fakülte yönetimi öğrencilerin sorunlarıyla ilgilenir.* ifadesinde kesinlikle katılmıyorum %11,7, katılmıyorum %9, kararsızım %25,5, katılıyorum %39,3 ve kesinlikle katılıyorum %14,5 oranı görülmektedir. Olumlu görüş oranı %53,8 olup bu konuda memnuniyetin orta olduğu anlaşılmaktadır.

19. Fakültede sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir.

145 yanıt

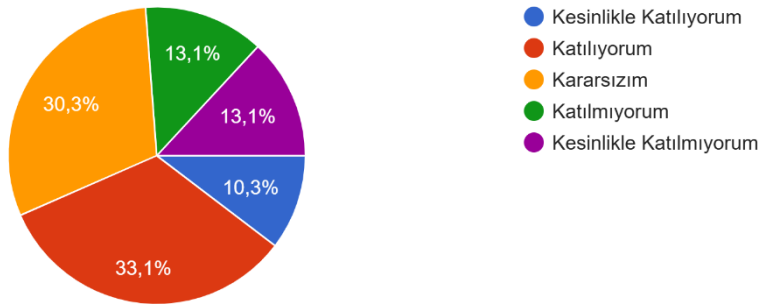


19. *Fakültede sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir.* ifadesinde kesinlikle katılmıyorum %22,8, katılmıyorum %19,3, kararsızım %24,1, katılıyorum %25,5 ve kesinlikle katılıyorum %8,3 oranı görülmektedir. Olumlu görüş oranı %33,8 olup sosyal faaliyetlerin yetersiz bulunduğu görülmektedir.

### Araştırma Olanakları ve Bilimsel Yönlendirme

20. Fakültede öğrencilere araştırma olanakları sunulur.

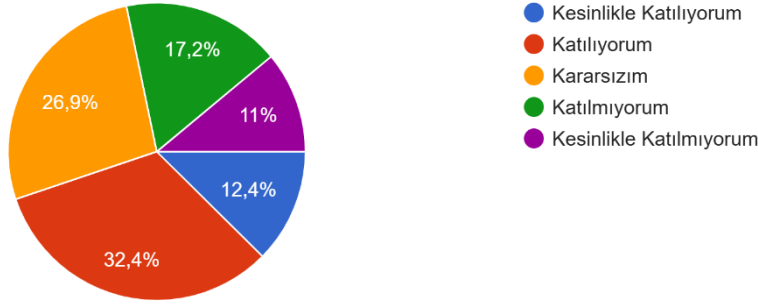
145 yanıt



20. *Fakültede öğrencilere araştırma olanakları sunulur.* ifadesinde kesinlikle katılmıyorum %13,1, katılmıyorum %13,1, kararsızım %30,3, katılıyorum %33,1 ve kesinlikle katılıyorum %10,3 oranı görülmektedir. Olumlu görüş oranı %43,4 olup araştırma olanakları tam olarak yeterli görülmemektedir.

21. Fakültede öğrenciler bilimsel araştırma projelerine yönlendirilir.

145 yanıt

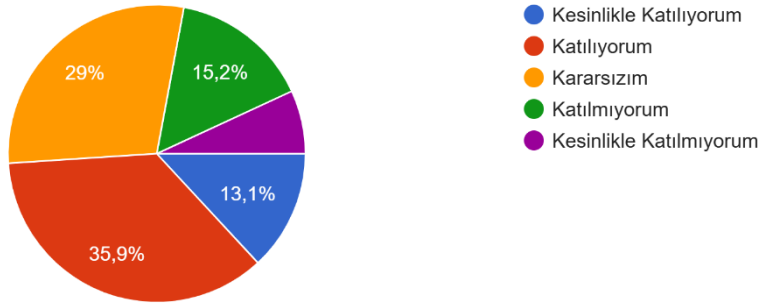


21. Öğrenciler bilimsel araştırma projelerine yönlendirilir. ifadesinde kesinlikle katılmıyorum %11, katılmıyorum %17,2, kararsızım %26,9, katılıyorum %32,4 ve kesinlikle katılıyorum %12,4 oranı görülmektedir. Olumlu görüş oranı %44,8 olup bu alanda daha fazla yönlendirmeye ihtiyaç olduğu anlaşılmaktadır.

### Toplumsal Katkıya Yönlendirme

22. Fakültede öğrenciler din hizmetleri, sosyal hizmet vb. alanlarda toplumsal katkı için yönlendirilir.

145 yanıt

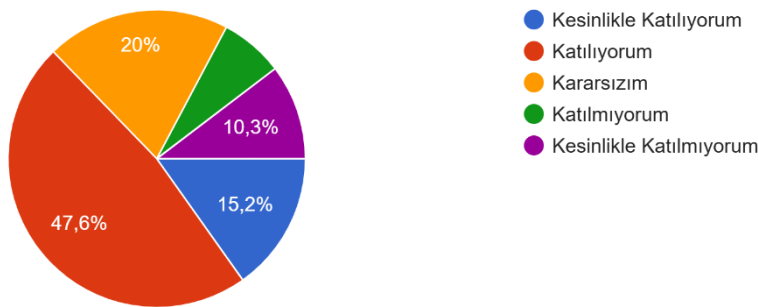


22. Öğrenciler toplumsal katkı faaliyetlerine yönlendirilir. ifadesinde kesinlikle katılmıyorum %6,9, katılmıyorum %15,2, kararsızım %29, katılıyorum %35,9 ve kesinlikle katılıyorum %13,1 oranı görülmektedir. Olumlu görüş oranı %49 olup bu alan orta düzeyde değerlendirilmiştir.

### Genel Memnuniyet ve Tavsiye Eğilimi

23. Fakültemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

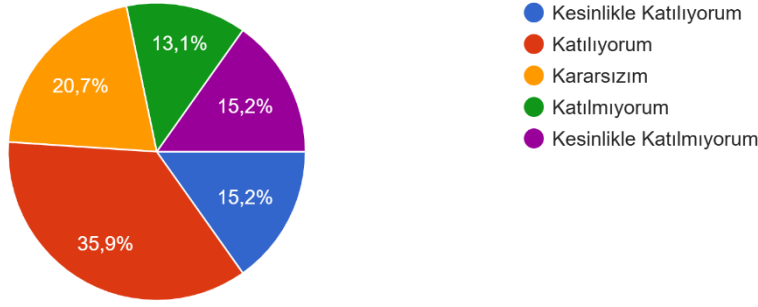
145 yanıt



23. Fakültemizin öğrencisi olmaktan memnunum. ifadesinde kesinlikle katılmıyorum %10,3, katılmıyorum %6,9, kararsızım %20, katılıyorum %47,6 ve kesinlikle katılıyorum %15,2 oranı görülmektedir. Olumlu görüş oranı %62,8 olup öğrencilerin fakülteye ilişkin genel memnuniyetinin yüksek olduğu görülmektedir.

24. Fakültemizi öğrenci adaylarına tavsiye ederim.

145 yanıt



24. Fakültemi öğrenci adaylarına tavsiye ederim. ifadesinde kesinlikle katılmıyorum %15,2, katılmıyorum %13,1, kararsızım %20,7, katılıyorum %35,9 ve kesinlikle katılıyorum %15,2 oranı görülmektedir. Olumlu görüş oranı %51,1 olup öğrencilerin fakülteyi tavsiye etme eğilimi orta düzeydedir.

## DEĞERLENDİRME

2024–2025 Akademik Yılı Bahar Dönemi’nde gerçekleştirilen İslami İlimler Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi’ne toplam 145 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların %79,3’ü kadın (n=115), %20,7’si erkek (n=30) öğrencilerden oluşmaktadır. Ankete, fakültenin tüm sınıf düzeylerinden öğrenciler katılım sağlamıştır. En yoğun katılım 4. sınıf (n=33) ve 3. sınıf (n=28) düzeyindeyken; hazırlık sınıfı öğrencileri de toplamda 53 kişiyle dikkate değer bir oranda temsil edilmiştir. 1. ve 2. sınıf öğrencileri ise görece daha düşük katılım göstermiştir.

### Fiziki İmkanlar ve Bilişim Altyapısı

Araştırma bulgularına göre öğrencilerin büyük çoğunluğu, fakültenin fiziki imkanlarının yetersiz olduğunu düşünmektedir. “Fakültenin derslik, kütüphane, kantin vb. fiziki imkanları yeterlidir” ifadesine öğrencilerin yalnızca %55,4’sı olumlu yanıt verirken, %61,4’ü açık bir memnuniyetsizlik göstermiştir. Ayrıca, “Fakültenin bilişim alt yapısı güçlüdür” ifadesinde memnuniyet oranı %46,9 olarak belirlenmiştir. Bu husustaki maddeler birlikte değerlendirildiğinde, fakültenin fiziki ve teknik altyapısına yönelik genel memnuniyet oranı %37,2’de kalmıştır.

Açık uçlu cevaplar da bu tabloyu destekler niteliktedir. Öğrenciler, “yeni bina” ve “kantin konusunda daha iyi olabilir” gibi kısa ama net ifadelerle temel fiziksel yetersizliklere dikkat çekmişlerdir. Bu tür yorumlar, öğrencilerin eğitim ortamına dair beklentilerinin karşılanmadığını ve mekânsal koşulların eğitimin niteliğini doğrudan etkilediğini göstermektedir.

### Eğitim Kalitesi ve Akademik Destek

Öğrencilerin büyük çoğunluğu, fakülteadaki genel eğitim kalitesinden ve öğretim üyelerinin akademik yeterliliğinden memnun olduğunu ifade etmiştir. “Eğitim öğretim kalitesi”, “öğretim üyelerinin uzmanlığı”, “derslerin verimliliği” ve “ölçme-değerlendirme süreçlerindeki şeffaflık” gibi kriterlere verilen yanıtlardan elde edilen toplam memnuniyet oranı %67,4’dür. Bu oran, öğrencilerin genel anlamda eğitim hizmetlerinden tatmin olduklarını göstermektedir.

Ancak bu olumlu tabloya rağmen, özellikle “yabancı dil eğitimi” ile “bireysel ve mesleki gelişim” alanlarında memnuniyet düzeyleri daha düşüktür. Açık uçlu yanıtlarda da bu durum açıkça yansımaktadır. Bir öğrenci, “dil derslerinde çok fazla zorlanıyoruz ve anlama kapasitemden çok daha fazlası anlatılıyor” diyerek öğrenme yükünün dengesizliğini vurgulamış; bir diğeri ise “yurt dışı programları, etkinlikler, kültürel faaliyetler ve uygulamalı dersler fazlaştırılabilir” ifadesiyle gelişim fırsatlarının artırılması gerektiğini belirtmiştir, bazı öğrencilerle tercümanlık bölümüyle aynı müfredatı okumalarından yakınmıştır. Bu görüşler, akademik kaliteyi destekleyici unsurların daha fazla geliştirilmesine ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

### ***İdari Personel ve Fakülte Yönetimi***

Anket sonuçları, öğrencilerin fakültedeki idari süreçlere ilişkin algılarının genel olarak olumlu ancak bazı noktalarda gelişime açık olduğunu göstermektedir. “Fakülte idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur” maddesinde memnuniyet oranı %72,1 ile yüksek düzeyde ölçülmüştür. Bu durum, öğrencilerin idari personelle kurduğu ilişkilerde saygı, erişilebilirlik ve iletişim açısından memnun olduklarını göstermektedir. Öte yandan, öğrenci işleri birimine yönelik memnuniyet oranı yalnızca %60 olup, özellikle bilgilendirme ve yönlendirme süreçlerinde sıkıntı yaşandığını düşündürmektedir.

Fakülte yönetimiyle doğrudan ilişkili üç maddeye bakıldığında; “Fakültenin gelişimi için öğrencilerin görüşü alınır” (%66,7), “Yönetim öğrencilerin beklentilerine değer verir” (%61,5) ve “Yönetim öğrencilerin sorunlarıyla birebir ilgilenir” (%64,8) ifadelerine verilen yanıtlar, yönetim mekanizmalarının öğrenci temsiliyetini kısmen sağladığını, ancak daha etkin bir geri bildirim sistemi kurulması gerektiğini göstermektedir. İlgili maddeler birlikte değerlendirildiğinde, idari hizmetler ve yönetime ilişkin genel memnuniyet oranı **%63,2** olarak hesaplanmıştır.

Açık uçlu yanıtlarda da bu memnuniyet düzeyiyle tutarlı görüşler yer almaktadır. Bir öğrenci, “Üniversiteye girmeden evvel öğrenci işlerini vs çok aradım, görüştüm, yeterli bilgi veremediler, yanlış yönlendirildim ve dönem kaybı yaşadım” diyerek, öğrenci işlerinin özellikle kayıt öncesi süreçlerde yetersiz kaldığını belirtmiştir. Bu ifade, idari birimlerin yalnızca süreçleri yürütmekle kalmayıp, aynı zamanda bilgilendirici ve yön gösterici rollerini de güçlendirmeleri gerektiğini açıkça ortaya koymaktadır.

### ***Araştırma Olanakları ve Bilimsel Yönlendirme***

Anket verileri, öğrencilerin fakültede sunulan araştırma olanakları ve bilimsel proje desteği konusunda yeterince memnun olmadığını göstermektedir. “Fakültede öğrencilere araştırma olanakları sunulur” ifadesine verilen yanıtlarda memnuniyet oranı %58,4, “Fakültede öğrenciler bilimsel araştırma projelerine yönlendirilir” maddesinde ise %58,2 olarak ölçülmüştür. Bu iki madde birlikte değerlendirildiğinde, araştırma ve yönlendirme süreçlerine ilişkin genel memnuniyet oranı **%58,3** olarak hesaplanmıştır. Bu oran, öğrencilerin neredeyse yarısının bu alanda yeterli destek ve teşvik görmediğini düşündüğünü ortaya koymaktadır.

Açık uçlu cevaplarda da bu tabloyu destekleyen görüşlere rastlanmaktadır. Özellikle son sınıf öğrencilerinden biri, “İlk dönem bir hocamız makale yazdırması KPSS çalışmalarımızı duraksattı. Son sınıftaki öğrencilerin de mental durumunu anlamaya çalışalım” ifadeleriyle, araştırma odaklı faaliyetlerin öğrenci ihtiyaçlarıyla uyumlu planlanması gerektiğini vurgulamıştır. Bu görüş, araştırma faaliyetlerinin yalnızca yapılmış olmak için değil, öğrencinin kariyer süreciyle bütünleşik biçimde yapılandırılması gerektiğini ortaya koymaktadır.

Açık uçlu yorumlarda da bu yönlendirme eksikliğine dair eleştiriler dikkat çekmektedir. Bir öğrenci, “İslami ilimlere ait bir fakültenin olmaması, bazı derslerin çok boş geçmesi ve öğrencilere dair herhangi bir etkinlik yapılmaması bana göre zayıf yönleridir” diyerek hem kurumsal yapı hem de faaliyet eksikliği bağlamında eleştiride bulunmuştur. Bir başka öğrenci ise üniversitenin “İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi olmasına rağmen pasif kaldığını ve öğrenciye sağlanan olanakların yetersiz olduğunu” ifade etmiştir. Bu tür yorumlar, öğrencilerin meslekî formasyonlarını yalnızca teorik düzeyde değil, sahada toplumsal katkı sağlayacak şekilde geliştirmeye istekli olduklarını göstermektedir.

### ***Toplumsal Katkıya Yönlendirme***

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin fakülte tarafından din hizmetleri, sosyal sorumluluk projeleri gibi alanlarda topluma katkı sunmaları yönünde kısmen yönlendirildiği görülmektedir. “Fakültede öğrenciler din hizmetleri, sosyal hizmet vb. alanlarda toplumsal katkı için yönlendirilir” ifadesine verilen yanıtlarda memnuniyet oranı **%63,0** olarak ölçülmüştür. Bu oran, öğrencilerin yalnızca yarısına yakınının bu konuda olumlu bir deneyim yaşadığını, diğer yarısının ise yönlendirici yapıların yetersizliğini düşündüğünü ortaya koymaktadır.

### ***Genel Memnuniyet ve Tavsiye Eğilimi***

Araştırma verilerine göre öğrencilerin fakültede bulunmaktan genel anlamda memnun oldukları, ancak bu memnuniyetin başka adaylara tavsiye düzeyine aynı oranda yansımadağı gözlemlenmektedir. “Fakültemizin öğrencisi olmaktan memnunum” ifadesine verilen yanıtlarda memnuniyet oranı %66,4 olarak ölçülmüştür. Buna karşılık, “Fakültemizi öğrenci adaylarına tavsiye ederim” maddesine olumlu yanıt verenlerin oranı %62,8 ile daha düşüktür. Bu fark, öğrencilerin kişisel deneyimlerinden memnun olsalar da fakültenin genel koşulları ya da fiziki eksiklikleri nedeniyle dışarıya yönelik bir güven sunmakta çekimser kaldığını düşündürmektedir.

Bu tabloya eşlik eden bir diğer dikkat çekici bulgu ise, “Fakültede sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir” ifadesine verilen düşük düzeyli memnuniyet oranıdır (yalnızca %53,8). Bu durum, sosyal alanlar ve öğrenci toplulukları gibi bireyler arası etkileşimi artıracak yapılar açısından bir gelişim ihtiyacına işaret etmektedir.

Açık uçlu yorumlarda da bu memnuniyet-farklılaşma ikilemi net bir şekilde ortaya çıkmaktadır. Bir öğrenci, “Sosyal alanları az, öğrenci görüşü alınmıyor” ifadesiyle hem yapısal eksiklikleri hem de katılımcı yönetim eksikliğini vurgulamıştır. Bir diğer öğrenci ise “Sosyalleşmeleri için çalışmalar yapılabilir... Öğrenci arkadaşlarımızla, hocalarımızla iletişimimiz kopuk, bu da bağlarımızı zayıflatıyor” diyerek fakülteye olan aidiyetin yalnızca ders içerikleriyle değil, sosyal atmosferle de yakından ilişkili olduğunu belirtmiştir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin fakülteye ilişkin görüşleri belirgin biçimde farklılaşmaktadır. Bazı alanlarda yüksek memnuniyet oranları göze çarparken, özellikle fiziki koşullar, sosyal faaliyetler ve araştırma yönlendirmeleri gibi başlıklarda önemli ölçüde memnuniyetsizlik ifade edilmiştir. Ankette yer alan tüm maddeler dikkate alındığında **öğrencilerin genel memnuniyet oranının %63,4 oranında bulunduğu hesaplanmıştır**. Bu oran, öğrencilerin fakülte ile ilgili tutumlarının genelde “kararsız” ile “memnun” arasında bir yerde konumlandığını, dolayısıyla fakültenin güçlü yönlerini sürdürmesiyle birlikte iyileştirmeye açık pek çok alan bulunduğunu göstermektedir. Genel olarak, öğrencilerin fakültede bulunmaktan kişisel düzeyde memnun olduğu, ancak sosyal ortamın yetersizliği, kurumsal bağların zayıflığı ve öneri mekanizmalarının eksikliği nedeniyle bu memnuniyetin güçlü bir temsil gücüne dönüşmediği anlaşılmaktadır.

#### **Öneriler:**

- Öğrencilerin daha aktif bir araştırma kültürüne katılabilmesi için bilimsel okuryazarlık, proje geliştirme ve yayıncılık konularında hem müfredat içi hem de dışı destekleyici etkinliklere ihtiyaç duyulduğu anlaşılmaktadır.
- Fakültenin öğrencileri camii hizmetleri, vaaz-irşat programları, sosyal yardımlaşma ve gönüllülük esaslı faaliyetlerde aktif olarak desteklemesi; bunun için uygulamalı içerikler, protokoller ve danışmanlık mekanizmaları geliştirmesi, öğrencilerin toplumsal katkı bilincini güçlendirecek önemli bir adım olacaktır.
- Fakülte binası, derslik, kütüphane ve kantin gibi alanların yetersizliği öğrencilerin genel memnuniyet düzeyini düşürmektedir (%37,2). Bu nedenle yeni bir fakülte binasının tahsisi sağlanmalı; sosyal ve akademik mekânlar çağdaş donanımlarla desteklenmelidir.
- Fakültede sosyal ve kültürel faaliyetlerin eksikliği öğrencilerin aidiyet ve memnuniyet duygusunu olumsuz etkilemektedir (%33,8). Öğrenci kulüpleri desteklenmeli, etkinlik takvimi oluşturularak düzenli kültürel ve sosyal programlar uygulanmalıdır.
- Yabancı dil eğitimine dair memnuniyet düşüktür (%41,4). Öğrencilerin hazır bulunuşluk düzeyleri dikkate alınarak seviyelendirilmiş sınıflar oluşturulmalı ve uygulamalı, konuşma odaklı ders içerikleri yaygınlaştırılmalıdır.
- Fakültede bilimsel araştırma yönlendirmesi yetersizdir (%44,1). Öğrenciler TÜBİTAK 2209-A ve benzeri projelere teşvik edilmeli, araştırma danışmanlığı sistemi kurularak aktif katılımları desteklenmelidir.
- Öğrenci işleri birimi ve akademik danışmanlık süreçlerine dair memnuniyet düşüktür (%44,1). Bilgilendirme mekanizmaları güçlendirilmeli, danışman hocalar haftalık öğrenci görüşme saatleri planlayarak danışmanlık sürecini daha işlevsel hale getirmelidir.

**Anket Düzenleme ve Değerlendirme Komisyonu**

**18.06.2025**